

POLÍTICA DE SOFTWARE DA DOLBY®

EM VIGOR A PARTIR DE JULHO DE 2018

ELEGIBILIDADE

- Esta política aplica-se aos produtos exclusivamente de software que sejam elegíveis e constem do Anexo A anexa aos presentes.
- Os produtos de software devem estar devidamente licenciados e inalterados.

COBERTURA

- Durante o prazo de manutenção do software identificado no Anexo A, a Dolby fornecerá aos produtos elegíveis do cliente atualizações de software, correções, alertas de segurança, atualizações de patch crítico, scripts de atualização, versão de manutenção geral e atualização de documentos (em conjunto "Atualizações de Software") quando tais Atualizações de Software estiverem disponíveis. Se o produto não constar do Anexo A, o prazo de manutenção do software é de 3 (três) anos se aplicável, já incluindo o prazo de garantia legal.
- Todas as atualizações de software são entregues por download eletrônico, sendo de responsabilidade dos clientes fazer o download e a instalação de todas as atualizações de software.

LIMITAÇÕES

- A manutenção do software não inclui upgrades das novas versões, recursos ou funcionalidade do software.
- A manutenção do software cobre somente defeitos de material e/ou mão de obra nos produtos fabricados pela Dolby. Os defeitos causados pelo cliente ou por terceiros decorrentes de modificações, mau uso, instalação imprópria, condições operacionais do ambiente e conectividade (de áudio, rede ou elétrica), e os reparos não autorizados estão excluídos da cobertura prevista nesta política e podem invalidar a cobertura.
- A manutenção do software é prestada baseada em cada produto, cada número de série e vincula-se ao número de série específico do produto. A cobertura não pode ser aplicada a vários produtos nem transferida para compradores posteriores do produto.
- A Dolby garante que a manutenção do software sob garantia será prestada de maneira profissional, de acordo com os padrões da indústria. NO CASO DE VIOLAÇÃO DA PRESENTE GARANTIA, O ÚNICO RECURSO QUE CABERÁ AO CLIENTE, E A RESPONSABILIDADE INTEGRAL DA DOLBY SERÁ O REFAZIMENTO DOS SERVIÇOS DEFICIENTES, OU SE A DOLBY ESTIVER IMPOSSIBILITADA DE EXECUTAR SUBSTANCIALMENTE OS SERVIÇOS DE FORMA COMERCIALMENTE RAZOÁVEL, O CLIENTE PODERÁ CANCELAR A COBERTURA DA MANUTENÇÃO DO SOFTWARE, E A DOLBY REEMBOLSARÁ AS TAXAS PAGAS À DOLBY PELOS SERVIÇOS DEFICIENTES.
- NA MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA POR LEI, A DOLBY NÃO CONCEDE E RENUNCIA A TODAS AS DEMAIS GARANTIAS, CONDIÇÕES, E DEMAIS TERMOS (QUER SEJAM EXPRESSOS OU IMPLÍCITOS), INCLUINDO, MAS SEM SE LIMITAR, A GARANTIA DE QUALIDADE SATISFATÓRIA, COMERCIALIDADE OU ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE ESPECÍFICA.

CONTRATO DE SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO TÉCNICA

- Os clientes poderão contratar serviços de manutenção técnica do software após o término dos prazos da

garantia limitada da Dolby e incluída no momento da compra (se aplicável). Entre em contato com a Dolby para maiores informações sobre os serviços, sua frequência e preço.

DIREITO DE DESCONTINUAR PRODUTOS

- A Dolby reserva-se o direito de, a seu critério exclusivo, descontinuar produtos de software a qualquer momento.
- Se um produto for descontinuado, a Dolby prestará serviços de manutenção até a data em que forem descontinuados e a Dolby reembolsará quaisquer valores pagos com relação a serviços de manutenção devidos após a data da descontinuidade.

ESTA POLÍTICA ESTÁ SUJEITA A ALTERAÇÕES, A CRITÉRIO DA DOLBY

ANEXO A

PRODUTOS DE SOFTWARE ELEGÍVEIS PARA MANUTENÇÃO

Professional Products/Produtos Profissionais	New Software Product Maintenance Term/ Prazo de Manutenção de Produtos de Software Novos (Anos incluídos na compra do produto)
Dolby CineAsset/Dolby CineAsset	1
Dolby CineAsset Player/Dolby CineAsset Player	1
Dolby Encoding Engine/Mecanismo de Codificação Dolby	1
Dolby Media Generator—Audio/Gerador de Mídia Dolby— Audio	3
Dolby Media Generator—Video and Audio/Gerador de Mídia Dolby – Vídeo e áudio	3
Dolby Media Meter/Medidor de Mídia Dolby	3
Dolby Media Producer Suite/Suíte de Produção de Mídia Dolby	3
Dolby Program Optimizer VM600/Otimizador de Programa Dolby VM600	3
Dolby TMS/Dolby TMS	1
Dolby Atmos Production Suite/Suíte de Produção Dolby Atmos	3
Dolby Atmos Mastering Suite/Suíte de Masterização Dolby Atmos	5